

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO A MY CLOUDLABS

SÍRVASE LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CON ATENCIÓN

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. ¿QUIÉNES SOMOS?

CLOUDLABS LLC, en adelante **CLOUDLABS**, es una sociedad comercial, debidamente constituida conforme a las leyes del Estado de la Florida, Estados Unidos, domiciliada en Saint Petersburg, FL 33702, dedicada al desarrollo y venta de los productos CloudLabs®.

1.2. OBJETO

Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al uso y acceso a la plataforma **MY CLOUDLABS**, definiendo los derechos, obligaciones, responsabilidades y las consecuencias por el incumplimiento de lo aquí establecido.

1.3. ALCANCE

Una vez aceptados, estos términos y condiciones de uso y acceso serán vinculantes jurídicamente y se aplicarán a todas las visitas, accesos, contratos, convenios, transacciones, y en general, a todos los actos generados por el uso de la plataforma, entendiéndose que el presente hace parte íntegra de cualquier contrato o convenio que se celebre o ejecute sobre la plataforma, a excepción de los casos en los que se establezcan condiciones particulares.

Estos términos y condiciones son aplicables tanto al periodo de prueba que se ofrece al Cliente como al uso comercial del servicio después del periodo de prueba.

La aceptación de estos términos y condiciones no concede al **USUARIO O CLIENTE** ningún derecho de uso no especificado en el presente Contrato sobre **MY CLOUDLABS**.

1.4. NATURALEZA

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia o relación laboral entre **CLOUDLABS** y el **USUARIO** o **CLIENTE**.

1.5. DEFINICIONES: Para una mejor comprensión de estos Términos y Condiciones, se establecen las siguientes definiciones, que podrán ser utilizadas en singular y en plural de acuerdo con el contexto en que se presenten:

- **“MY CLOUDLABS”** o **“LA PLATAFORMA”**: Portal web que permite el uso y acceso de los **PRODUCTOS CLOUDLABS®**, a través de internet teniendo centralizado el progreso.
- **“PRODUCTOS CLOUDLABS®”**: Aplicaciones de simulación y contenidos STEM.
- **“CLIENTE”**: persona natural o jurídica que adquiere la licencia de uno a varios **PRODUCTOS CLOUDLABS®**
- **“USUARIO”**: persona natural que hace uso de los **PRODUCTOS CLOUDLABS®**. Puede tratarse de forma no limitativa y de conformidad con los **PRODUCTOS CLOUDLABS®** adquiridos, de estudiantes, profesores, padres de familia, directores de instituciones educativas, etc...

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Para acceder y usar la plataforma **MY CLOUDLABS**, los **USUARIOS** o **CLIENTES** deberán leer, entender y aceptar estos términos y condiciones, así como la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

En el evento que, quien pretenda usar los productos y servicios de **LA PLATAFORMA** no acepte estos términos y condiciones, no podrá usar ni acceder a **MY CLOUDLABS**.

3. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

CLOUDLABS se reserva el derecho de modificar estos los términos y condiciones generales, así como las condiciones adicionales aplicables a un producto en particular, para, por ejemplo, reflejar cambios en las leyes o en nuestros productos. Sin embargo, **CLOUDLABS** enviará a los usuarios avisos sobre las modificaciones, dentro de la plataforma **MY CLOUDLABS** y/o por cualquier medio escrito, además de publicar la versión actualizada en la página web www.cloudlabs.us.

CLIENTES y **USUARIOS** deben revisar los términos y condiciones de la plataforma de forma periódica.

3.1. NO RETROACTIVIDAD DE LAS MODIFICACIONES

Las modificaciones no se aplicarán retroactivamente y entrarán en vigencia no antes de catorce días después de su publicación. Sin embargo, las modificaciones que reflejen nuevas funcionalidades de los **PRODUCTOS CLOUDLABS®** o **LA PLATAFORMA**, así como las modificaciones realizadas por razones legales, entrarán en vigencia de forma inmediata.

4. USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA MYCLOUDLABS

4.1. LOS MEDIOS DE ACCESO A MY CLOUDLABS: El uso y acceso a la plataforma requiere de la utilización de un equipo de cómputo, Tablet, Smartphone o similares, y conexión a internet. Los costos asociados con los equipos y el internet no son responsabilidad de **CLOUDLABS**.

CLOUDLABS no será responsable por la seguridad de los equipos propiedad de los **CLIENTES** o **USUARIOS** utilizados para el acceso a la plataforma, ni por las fallas de estos, o en la conexión a internet.

4.2. EL CARÁCTER EXCLUSIVO DEL USO Y ACCESO A MY CLOUDLABS

El uso y acceso a **MY CLOUDLABS** se encuentran reservados a nuestros **USUARIOS** y **CLIENTES**, que disponen de una licencia y/o cuenta de acceso.

La información contenida en la plataforma será la referente al **PRODUCTO CLOUDLABS®** adquirido, por tanto, las funcionalidades habilitadas corresponderán a las informadas al momento de perfeccionarse la venta, en los manuales de producto y guías de uso.

El **USUARIO** o **CLIENTE** será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta de **MY CLOUDLABS**, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del **USUARIO** o **CLIENTE**.

4.3. LA ASIGNACIÓN DE UN NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA

4.3.1. PARA LOS CLIENTES

Según el **PRODUCTO CLOUDLABS®** adquirido, **CLOUDLABS** proporcionará al **CLIENTE** una cuenta de administración, donde el **CLIENTE** puede gestionar las cuentas de **USUARIOS**, así como crear y mantener grupos de usuarios.

4.3.2. PARA LOS USUARIOS

El acceso a **MY CLOUDLABS** para cada **USUARIO** será activado de forma automática tras ingresar el número de licencia y el formulario de activación del servicio, que requiere la aceptación de forma expresa de estos términos y condiciones.

Una vez activado el acceso, **CLOUDLABS** enviará un correo electrónico a la dirección proporcionada por **El USUARIO**, quien podrá iniciar sesión con la clave personal y secreta asignada, permitiendo llevar a cabo un acceso seguro y personalizado de **MY CLOUDLABS**

En caso de olvido, los usuarios podrán restablecer su contraseña a través de un link que se enviará a su correo electrónico personal.

4.4. LA DURACIÓN DEL ACCESO A MY CLOUDLABS

El acceso a **MY CLOUDLABS** estará disponible desde la fecha de activación de la licencia y hasta la fecha de expiración del periodo contratado por el **CLIENTE**.

4.5. DISPONIBILIDAD Y FALLAS EN EL SISTEMA

MY CLOUDLABS estará disponible las 24 horas del día, excepto en aquellos casos en que se presente una fuerza mayor, un caso fortuito o situación ajena a **CLOUDLABS** que interrumpa o interfiera con el normal funcionamiento de la plataforma. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

CLOUDLABS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **CLOUDLABS** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar los equipos del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de

su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

5. ADAPTACIONES O NUEVAS VERSIONES DE CLOUDLABS

CLOUDLABS podrá realizar adaptaciones o nuevas versiones de **MY CLOUDLABS**, así como discontinuar alguna de sus funcionalidades.

El **CLIENTE** o **USUARIO** acepta que **CLOUDLABS** realice dichos cambios y que le informe mediante avisos o alertas, visibles para el Administrador o mediante el envío de correos electrónicos.

En ningún caso podrá el **CLIENTE** o **USUARIO** reclamar de **CLOUDLABS** indemnización alguna por daños o perjuicios que puedan derivarse la aplicación estas adaptaciones o nuevas versiones.

6. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN

Los **CLIENTES** y **USUARIOS** se comprometen a hacer un buen uso de la plataforma **MY CLOUDLABS**, de conformidad con las leyes aplicables y según la licencia adquirida, sujetándose además a lo indicado en estos términos y condiciones, la factura, la guía de usuarios y la Ayuda del Software, así como cualquier otra documentación particular que resulte aplicable.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La información, textos, imágenes, música, marcas, sonidos, videos, animaciones, gráficos, logotipos, enseñas comerciales y en general todo el contenido de **MY CLOUDLABS** son de la propiedad exclusiva de **CLOUDLABS** o de terceros, cuyos derechos al respecto ostenta legítimamente **CLOUDLABS**, estando, por lo tanto, protegidos por la legislación nacional e internacional.

En ningún caso el uso y acceso a la plataforma supone la cesión o transmisión a los **CLIENTES** o **USUARIOS** o a un tercero, de cualquier derecho de propiedad intelectual sobre la plataforma o cualquiera de sus marcas, patentes, enseñas comerciales, procesos, good will, know how, modelos de negocio, ideas, etc...

Queda estrictamente prohibida la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales, así como su distribución, modificación, alteración, descompilación y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa nacional aplicable y/o internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial.

8. OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

Los **USUARIOS** y **CLIENTES** se encuentran obligados a:

- Hacer un buen uso de la plataforma, y se abstendrán de utilizarlos de manera fraudulenta, negligente, incorrecta y con fines ilícitos.
- Mantener absoluta confidencialidad sobre los datos personales de acceso registrada en la plataforma.
- Suministrar información válida, veraz, verdadera, confiable y verificable.
- Notificar de manera inmediata a **CLOUDLABS**, a través de nuestros canales de atención, cualquier acceso, anomalía, transacción o uso no autorizado de su cuenta.
- Leer, entender y aceptar la política de términos y condiciones generales de uso y la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

USUARIOS y **CLIENTES** tienen prohibido:

- Vender, ceder, transferir a cualquier título su usuario y/o clave de acceso a terceros.
- Permitir que terceros utilicen su cuenta o sus claves.
- Intentar por cualquier medio burlar o vulnerar la seguridad de la plataforma y de su contenido.
- Usar la plataforma con fines ilícitos y fraudulentos o en detrimento de un tercero.
- Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren tener los contenidos.
- Utilizar la plataforma con fines contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones y la licencia del **PRODUCTO CLOUDLABS®** adquirido.

Cualquier violación de estas obligaciones y prohibiciones faculta a **CLOUDLABS** para suspender o cancelar la cuenta del **USUARIO** o **CLIENTE**, quedando este desvinculado de la plataforma, sin que ello genere para **CLOUDLABS** la obligación de pagar indemnizaciones o perjuicios por la cancelación del mismo.

9. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA DE CLIENTE O USUARIO

9.1. LA SUSPENSIÓN DE LA CUENTA:

CLOUDLABS se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe, en sus labores de mantenimiento el uso indebido de **MY CLOUDLABS**. A tal efecto, **CLOUDLABS** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al **CLIENTE** para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a la baja del servicio y cancelación de la cuenta sin que el **CLIENTE** tenga derecho a devolución de cantidad alguna o pago de indemnizaciones.

9.2. LA CANCELACIÓN DE LA CUENTA

Además de las causales ya señaladas en estos términos y condiciones, darán lugar a la cancelación de la cuenta de usuario:

- La manifestación expresa del **USUARIO** o **CLIENTE** de no aceptar los términos y condiciones o sus modificaciones.
- La manifestación expresa del **USUARIO** o **CLIENTE**, dirigida por medio escrito a los canales de comunicación de **CLOUDLABS**, de su voluntad de cancelar su cuenta.
- La violación grave de las obligaciones y prohibiciones contenidas en estos términos y condiciones.
- La no corrección de la alteración que haya dado lugar a la suspensión temporal de la cuenta.
- Cualquier decisión judicial en este sentido.

La cancelación de la cuenta de usuario implica la desvinculación de la plataforma, por lo tanto, el usuario deberá abstenerse de continuar utilizando los servicios ofrecidos, sin que ello genere a **CLOUDLABS**, la obligación de devolver sumas de dinero o de pagar indemnizaciones o perjuicios.

10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

USUARIOS y **CLIENTES** reconocen y aceptan que la utilización de **MY CLOUDLABS**, así como la prestación de los servicios en él ofrecidos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

CLOUDLABS únicamente responderá de los daños que **USUARIOS** y **CLIENTES** puedan sufrir como consecuencia de la utilización del **MY CLOUDLABS** cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía.

CLOUDLABS no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo:

- Injerencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos utilizados, motivadas por causas ajenas a **CLOUDLABS**, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación en la plataforma.
- Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.
- Terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la plataforma y que no sean atribuibles a **CLOUDLABS**
- La imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a **CLOUDLABS**, debidas al **USUARIO** o **CLIENTE**, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

El **USUARIO** o **CLIENTE** será responsable por todas las operaciones realizadas desde su cuenta, en caso de hacer entrega a terceros de sus datos de acceso, los **USUARIOS** o **CLIENTES** serán responsables por las consecuencias y el mal uso de la plataforma que estos le pudieran dar, por lo tanto, **CLOUDLABS** se encontrará exento de cualquier responsabilidad penal, civil, comercial, o por cualquier daño o perjuicio causado como consecuencia de usos indebidos.

En el evento que el **USUARIO** o **CLIENTE** otorgue un mal uso a la plataforma, o infrinja las obligaciones y prohibiciones establecidas en la presente política y vulnere derechos que le asistan a terceros, y con ello se cause perjuicio patrimonial o se afecte el buen nombre de **CLOUDLABS**, inclusive, si con ello se ocasiona reclamos, demandas, litigios, embargos, sanciones, multas, o condenas judiciales en su contra, el usuario deberá indemnizar a **CLOUDLABS** y a los terceros que resulten afectados, en la cuantía de los perjuicios causados que se llegaren a determinar.

CLOUDLABS no será responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier culpa, negligencia o ilícito cometido por cualquiera de sus **USUARIOS** o **CLIENTES**, por su

incumplimiento a los términos y condiciones de la presente y demás políticas vigentes aplicadas para el uso de la plataforma, como tampoco por cualquier perjuicio causado como resultado a la infracción o violación de las leyes aplicables y vulneración de derechos de terceros.

11. RESPONSABILIDAD DE LOS CLIENTES FRENTE A LOS USUARIOS

En los casos en los que, en virtud de la ley aplicable, la responsabilidad de un usuario no pueda ser comprometida en razón a su edad o capacidad mental, el cliente, como titular de la licencia adquirida responderá, ante **CLOUDLABS**, las autoridades competentes y ante terceros, por las acciones realizadas por estos en **LA PLATAFORMA**.

12. INDEMNIDAD

USUARIOS y **CLIENTES** se obligan a mantener indemne a **CLOUDLABS**, por cualquier daño, perjuicio, sanción, gasto (incluyendo, sin limitación, honorarios de abogados) o responsabilidad civil, administrativa o de cualquier otra índole, que pudiera sufrir **CLOUDLABS** que guarde relación con el incumplimiento o cumplimiento parcial o defectuoso, por su parte, de lo establecido en estos términos y condiciones.

13. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando el **USUARIO** o **CLIENTE** envíe a **CLOUDLABS** mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y otras comunicaciones desde su dispositivo móvil o de escritorio, estará comunicándose de manera electrónica con nosotros.

El **USUARIO** o **CLIENTE** da su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte a través de correos electrónicos, mensajes de texto, avisos automáticos de dispositivos móviles, avisos y mensajes de este sitio, cuyas copias puede guardar para su registro.

El **USUARIO** o **CLIENTE** acepta que todos los acuerdos, notificaciones, declaraciones y otras comunicaciones que le proporcionamos de forma electrónica cumplen los mismos requisitos legales de un escrito en medio físico.

14. PRUEBA DE LAS TRANSACCIONES

USUARIOS y **CLIENTES** aceptan y autorizan que los registros electrónicos y mensajes de datos derivados del uso de las funcionalidades de **MY CLOUDLABS** constituyen prueba de las transacciones solicitadas y del uso de la plataforma, y será responsable por estas.

15. APLICABILIDAD

Si cualquier sección o parte de estos Términos y Condiciones no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos Términos y Condiciones en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la autoridad competente.

La no aplicación por parte de CLOUDLABS de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos Términos y Condiciones no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de CLOUDLABS en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.

La utilización de algunos productos o servicios ofrecidos a través de la plataforma se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las condiciones generales.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Al presente documento de Términos de Uso, se le hará aplicable las leyes del Estado de la Florida. en caso de controversia, ambas partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del Estado de la Florida.

17. CONTACTO Y NOTIFICACIONES

Puede ponerse en contacto con nosotros, al través del correo info@cloudlabs.co por medio de nuestros canales de Comunicación, establecidos en nuestra página web www.cloudlabs.us